

Handbuch Digital Phone Mobile App

A. Allgemeine Informationen

1. Einführung

Herzlich willkommen!






Dieses Handbuch hilft Ihnen das neue Digital Phone, die Cloud-Telefonanlage von o2, optimal zu nutzen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung von Digital Phone!

Änderungen bleiben vorbehalten

Version 1 / 03.2020 (DE)

2. Verwendete Symbole

Art	Icon	Beschreibung
Hinweis		Wichtige Informationen und Hinweise, die Sie unbedingt beachten müssen.
Tipp		Nützliche Tipps, die Ihnen zusätzliche Informationen bieten.
Handlungsschritt		Wird mit einem Spiegelstrich markiert.
Ergebnis einer Handlung		Wird mit einem Pfeil markiert.
Aufzählung/Listung		Wird mit einem Punkt markiert.

B. Nutzung

1. Überblick



Wir unterstützen die Verwendung der Mobile App mit den folgenden Betriebssystemen:

- Android 8 und höher / iOS 12 und höher
- gerootete Telefone werden nicht unterstützt!

Initialer Login

Um die App zu nutzen, müssen Sie sich mit Ihrem Digital Phone-Benutzernamen und Passwort anmelden.

Dies sind dieselben Zugangsdaten, die Sie auch auf <https://app.digitalphone.o2business.de/> verwenden würden.

Beim ersten Login führt Sie die App durch die Einstellungen für

- Registrierung der Mobiltelefonnummer
- Berechtigungsanforderungen für die App

Diese Einstellungen können später geändert werden. Bitte beachten Sie, dass die App ohne die entsprechenden Berechtigungen möglicherweise nicht wie gewünscht funktioniert.



Benutzername

Passwort

[PASSWORT VERGESSEN](#)

[ANMELDEN](#)

[IMPRESSUM](#) [DATENSCHUTZ](#) [AGB](#)

© 2021 TelefónicaGermany GmbH & Co. OHG
Alle Rechte vorbehalten

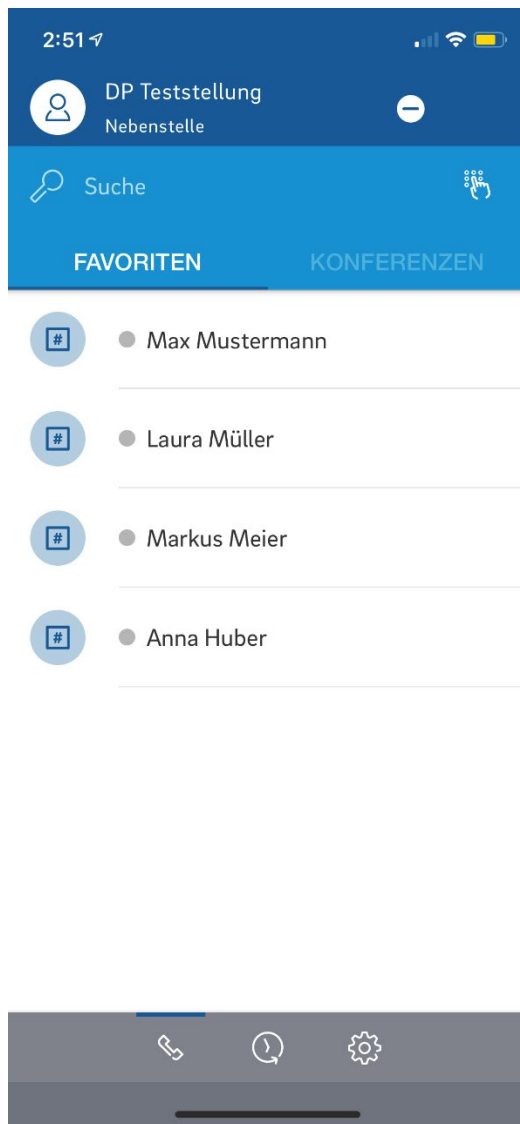
Späterer Login

Bei späteren Anmeldungen können Sie wählen, ob Sie eine vorherige Sitzung mit ihren Einstellungen fortsetzen, diese Sitzung löschen oder eine neue Sitzung erstellen möchten.

2. Favoriten und Konferenzen

Favoriten

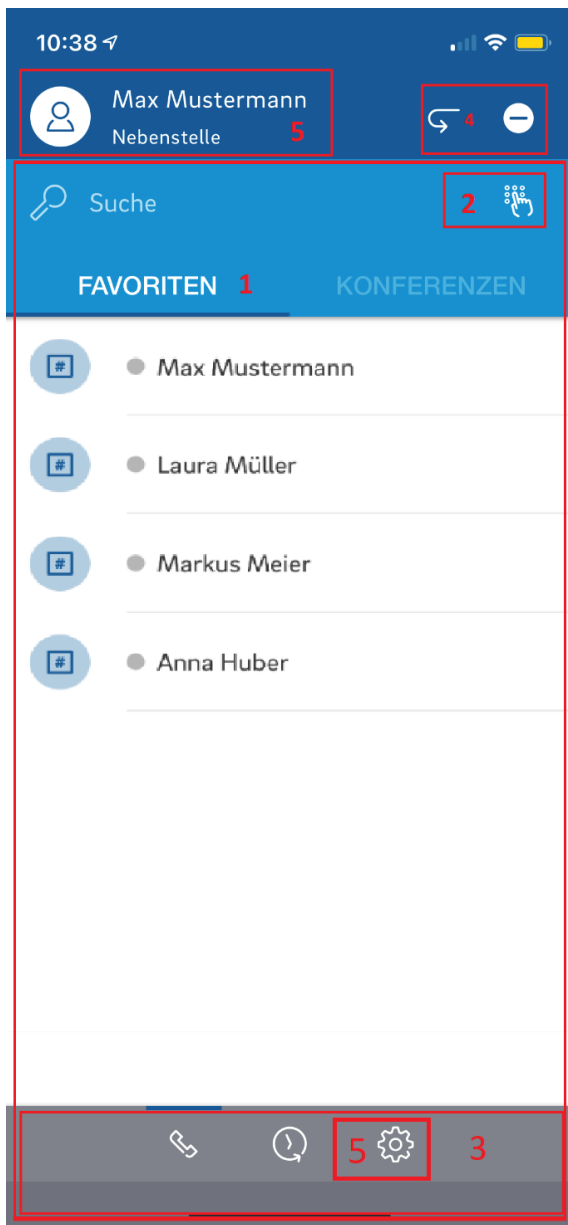
Wenn Sie sich angemeldet haben, ist die erste Ansicht "Favoriten", die den Funktionstasten Ihrer Nebenstelle entsprechen.



Allgemeine Übersicht

Diese Ansicht unterteilt sich in fünf Bereiche:

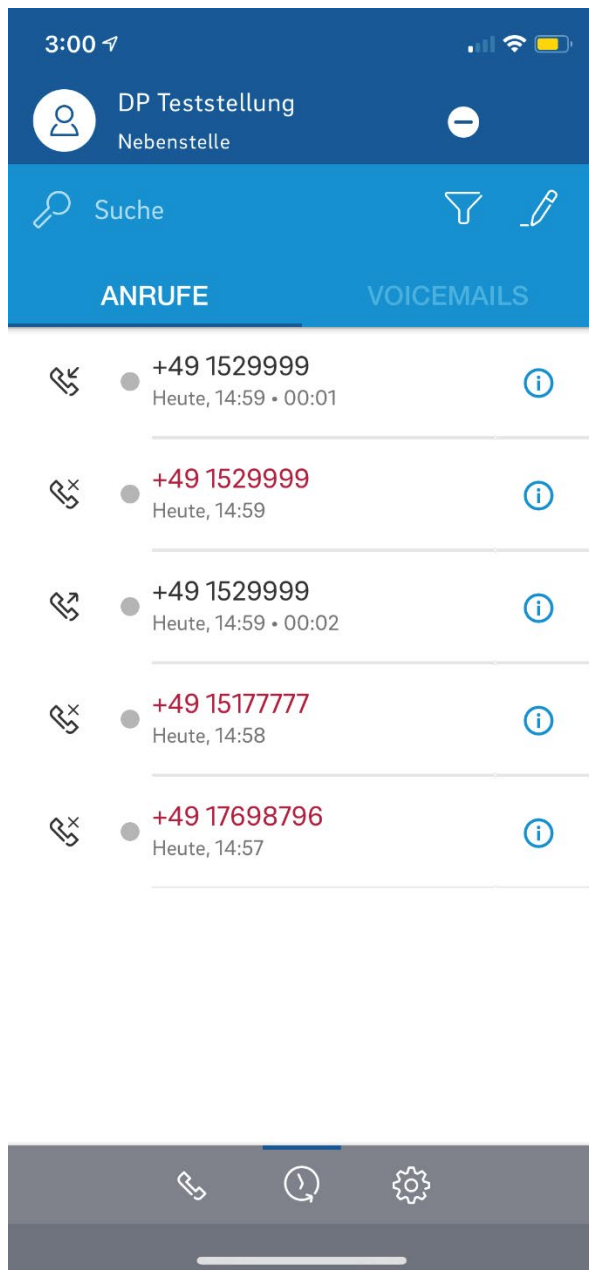
1. Die Ansicht "Favoriten", die auf "Konferenzen" umgeschaltet werden kann
2. Ein Button für den schnellen Zugriff auf das Dialpad
3. Die Tableiste, um 1. mit einer Ansicht für "Historie" oder "Suche" zu ersetzen und zurück
4. Schnellzugriff auf Anrufweiterleitungsprofile und DND
5. App-Einstellungen



3. Historie & Voicemail

Historie

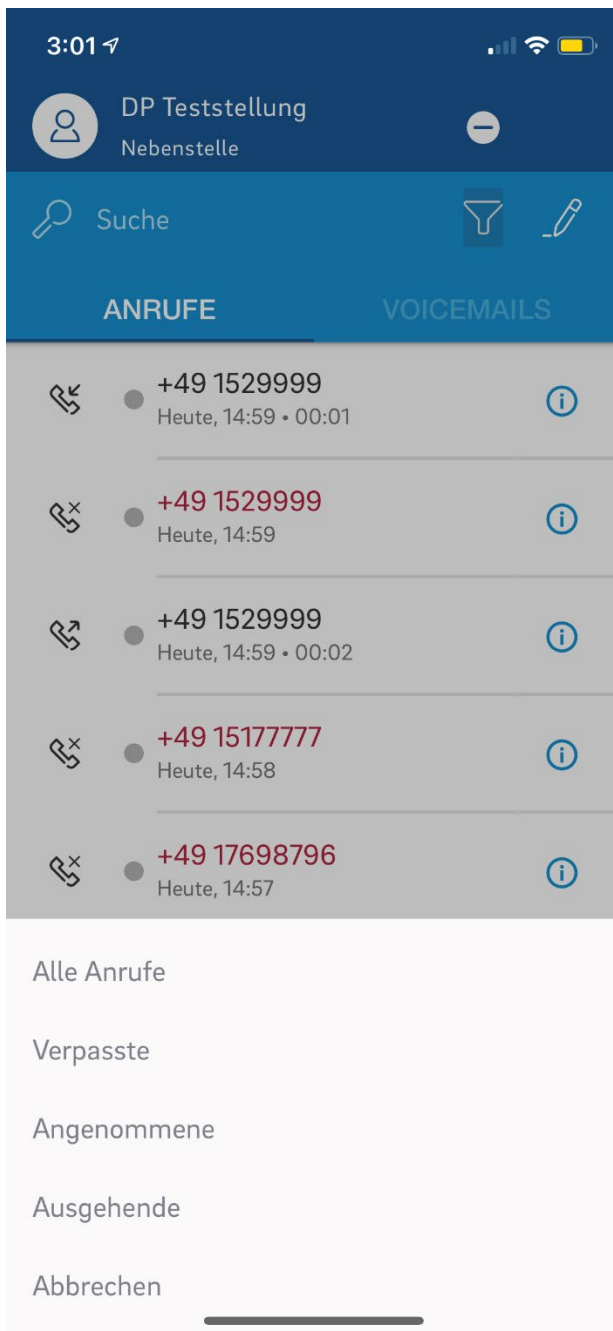
Die "Historie" zeigt eine Liste der letzten Aufrufe. Diese Ansicht kann auf "Voicemails" umgeschaltet werden, um eine Ansicht der letzten Voicemails zu erhalten.



Filter Einstellung

In der rechten oberen Ecke, unter dem Schnellzugriff auf Anrufweiterleitungsprofile und DND, gibt es eine Einstellung, um die Anrufliste zu filtern nach

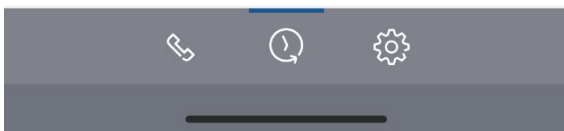
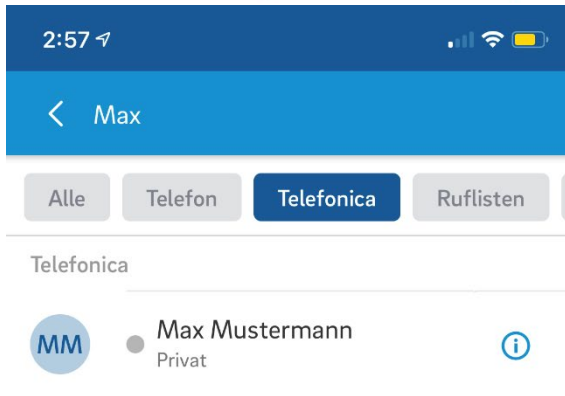
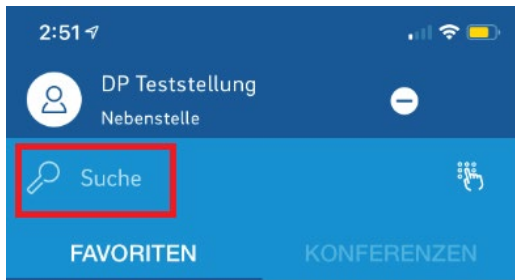
- Verpasst
- Angenommen
- Ausgehend



4. Suche

Suche

Die Ansicht "Suche" gibt Ihnen die Möglichkeit, sowohl nach Zielen aus der Telefonanlage als auch nach Kontakten auf ihrem Telefon zu suchen.

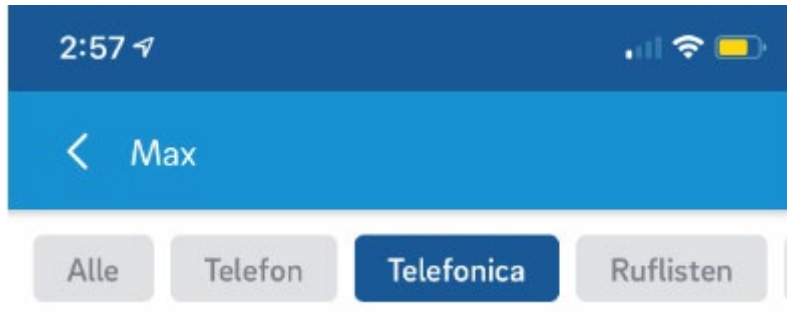


Filter Einstellung

Um eine Suche zu starten, klicken Sie auf das Vergrößerungsglas in der linken oberen Ecke. Direkt darunter befindet sich eine Leiste zum Filtern der Suchergebnisse nach ihrer Quelle:

- Alle
- Telefon
- Telefonica
- Ruflisten

- Nebenstelle
- Abonnierte Konferenzen
- Konferenzen
- Gruppe

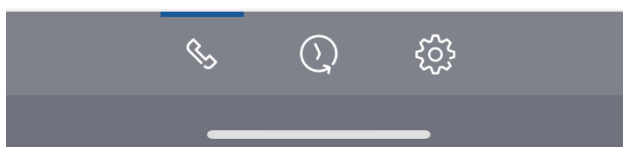
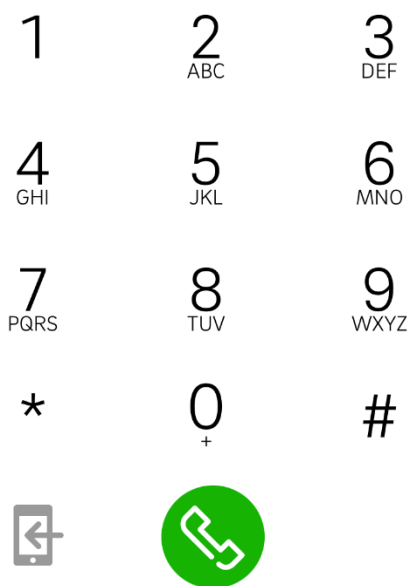
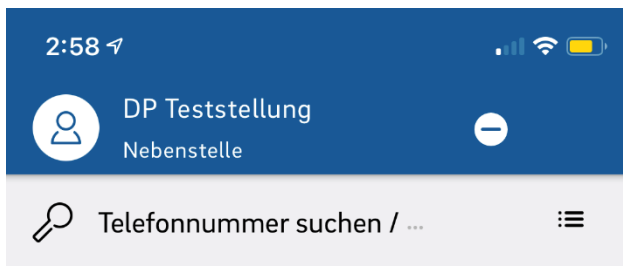


C. Telefonie

1. Ausgehende Anrufe

Ausgehende Anrufe

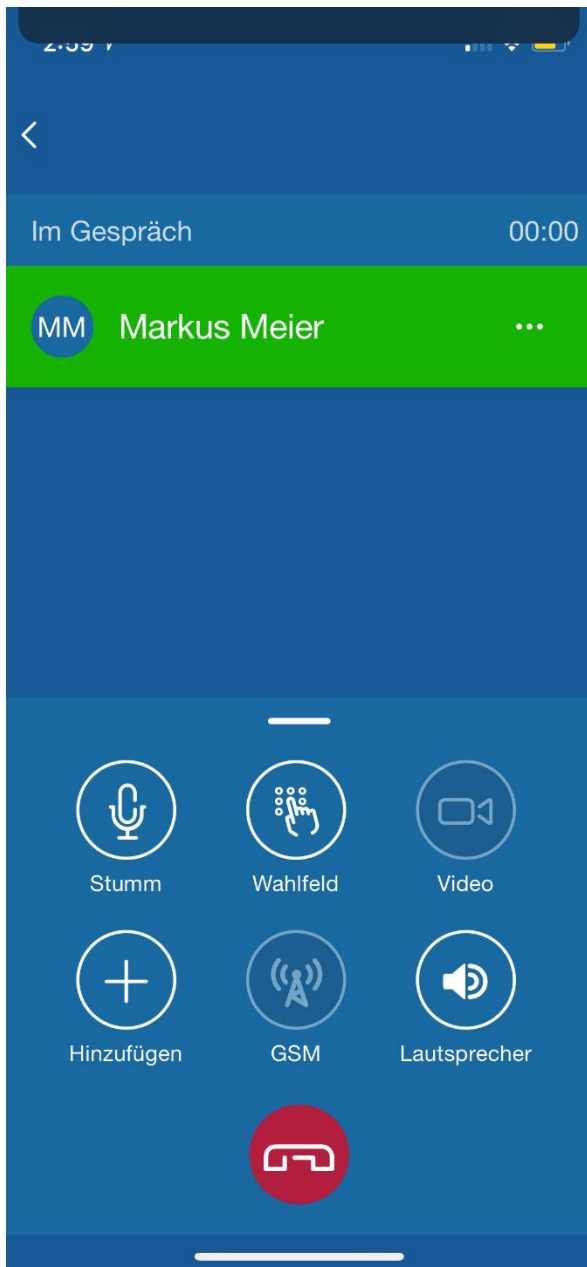
Um einen Anruf zu initiieren, klicken Sie einfach auf einen Eintrag in ihren Favoriten, der Anrufliste oder einem Suchergebnis. Falls Sie eine bestimmte Nummer wählen möchten, öffnen Sie die das Dialpad über den speziellen Button und geben Sie die gewünschte Nummer ein.



Optionen während des Gesprächs

Die folgenden Optionen werden während des Gespräches aufgeführt.

- Stummschaltung
- Wahlfeld
- Video
- Hinzufügen
- GSM
- Lautsprecher aktivieren/deaktivieren

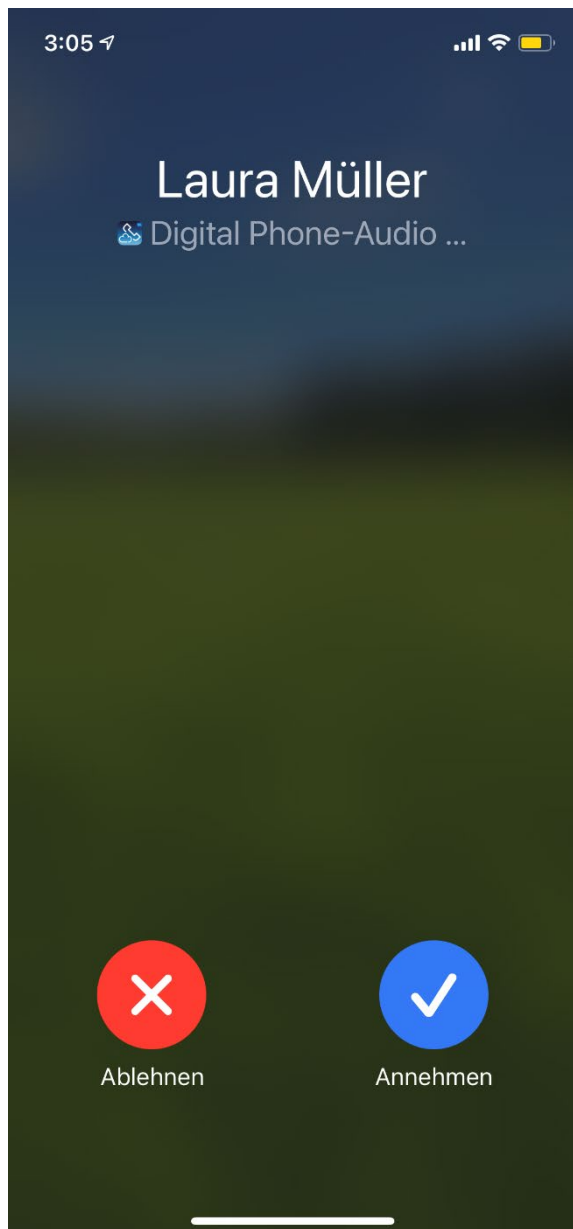


2. Eingehende Anrufe

Eingehende Anrufe im gesperrten Bildschirm

Eingehende Anrufe über Digital Phone können wie ganz normale Anrufe empfangen werden.

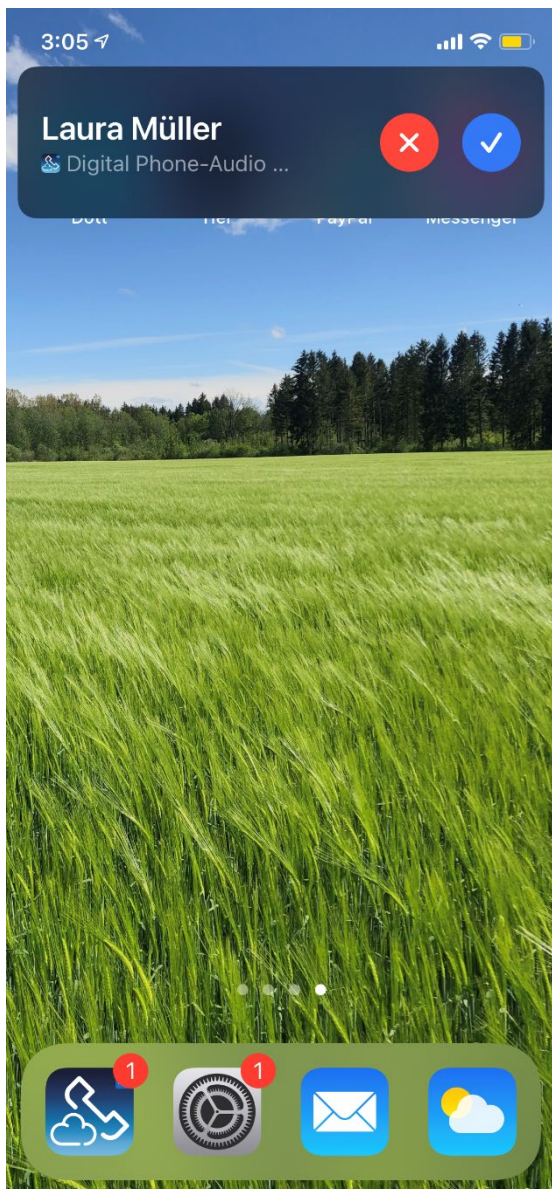
- Während das Telefon gesperrt ist



Eingehende Anrufen während App im Hintergrund

Eingehende Anrufe über Digital Phone können wie ganz normale Anrufe empfangen werden

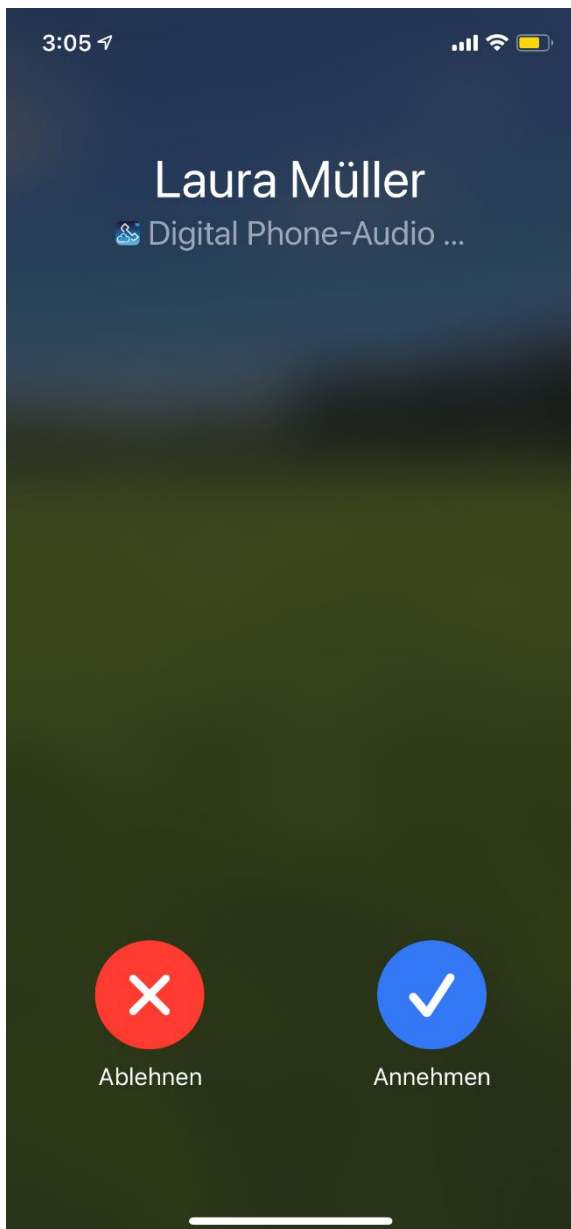
- Während der Verwendung einer anderen App / der App im Hintergrund.



Eingehende Anrufe bei Verwendung der App

Eingehende Anrufe über Digital Phone können wie ganz normale Anrufe empfangen werden

- Bei der Verwendung der App



D. Einstellungen

1. Überblick

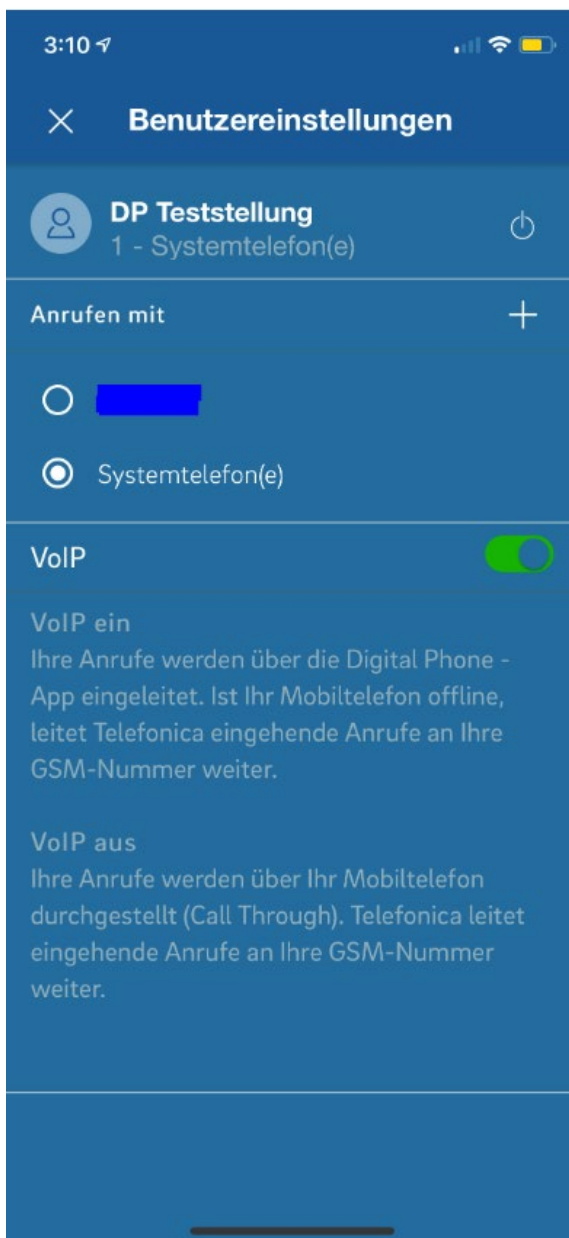
App-Einstellungen

Die App-Einstellungen können durch einen Klick auf das Benutzerprofil in der linken oberen Ecke aufgerufen werden sowie über das Rädchen in der Tableiste. Hier kommen Sie auf die Einstellungen für

- "Anrufen mit"
- "VoIP"
- Anrufweiterleitung
- Einstellungen

- Rufumleitung
- Sprache
- Call-Through-Nummer
- Telefonnummer registrieren
- App-Berechtigungen

Außerdem können Sie von dort aus die aktuelle Sitzung durch das Logout Symbol in der rechten oberen Ecke beenden.



3:10 ↖



DP Teststellung
Nebenstelle



Suche



FAVORITEN

KONFERENZEN



● Max Mustermann

Rufumleitung

Sprache

Call-Through-Nummer

Telefonnummer registrieren

App-Berechtigungen

Impressum

Datenschutz

AGB

Notrufeinstellungen

Abbrechen

E. Wo bekommen Sie Hilfe

Ihnen stehen verschiedene Quellen als Hilfe zur Verfügung, bitte nutzen Sie diese in der hier vorgeschlagenen Reihenfolge:

Telefónica Germany
GmbH & Co. OHG

Georg-Brauchle-Ring 50
80992 München
24h-Hotline:
+49 800 22 111 22

o2online.de/business

Profitieren Sie mit o2 Business jetzt von zahlreichen Vorteilen. Entdecken Sie unsere individuellen Angebote, Lösungen und Services, die genau auf Ihren konkreten Bedarf zugeschnitten sind - ideal für große und mittelständische Unternehmen

admin.digitalphone.o2business.de

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Nebenstellen, virtuellen Faxe sowie Dienste (z.B. Telefonkonferenzräume) zu verwalten. Außerdem können Sie neue Endgeräte anlegen und vorhandene bearbeiten.

Bestandskunden-Chat

Neuer Service für Sie.
Nutzen Sie exklusiv unseren Live-Chat.
Sie erreichen unseren Chat:
Montag - Freitag
8.00 - 18.00 Uhr